KOCH-KITA
Gut betreut im Koch-Quartier.

Zürich, 10. Februar 2026

Datenschutzerklärung
nach den Vorgaben des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz – DSG)

1 Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung

Der Verein gut betreut (auch als Koch-Kita, Kita, wir oder uns bezeichnet) erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten von verschiedenen Personengruppen, darunter Eltern, Vertragspartner, betreute Kinder („betreute Personen"), Bewerber im Rahmen von Bewerbungsverfahren sowie weiteren Dritten. Diese Datenschutzerklärung gilt grundsätzlich für alle betreuten Personen, sofern nicht ausdrücklich anders kommuniziert wird.

Wir erläutern in dieser Erklärung, wie wir eure Daten behandeln, wenn ihr unsere Website www.kochkita.ch besucht, unsere Angebote nutzt, von uns betreut werdet, mit uns in Kontakt tretet oder anderweitig mit uns interagiert. Zusätzlich können wir euch in bestimmten Fällen gesondert über die Verarbeitung eurer Daten informieren, beispielsweise in Formularen, Vertragsunterlagen oder ergänzenden Datenschutzerklärungen.

Der Begriff „Daten" wird in dieser Erklärung synonym zu „Personendaten" verwendet. Personendaten sind Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. „Bearbeiten" umfasst sämtliche Vorgänge im Umgang mit Personendaten, wie das Erheben, Speichern, Verwenden, Anpassen, Weitergeben und Löschen.

Wenn ihr uns Daten von anderen Personen (z.B. Familienmitgliedern) übermittelt, gehen wir davon aus, dass ihr dazu berechtigt seid, die Angaben korrekt sind und die betroffenen Personen über die Weitergabe informiert wurden – beispielsweise durch vorherige Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung.

2 Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne des DSG ist:

Verein gut betreut

Mühlezelgstrasse 1a

8047 Zürich

Schweiz

E-Mail: gutbetreut@kochkita.ch

Website: www.kochkita.ch

3 Kategorien von Personendaten

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von euch (betreute Personen eingeschlossen). Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

Stammdaten

Das sind die Grunddaten, wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie).

Vertragsdaten

Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend die Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsabschlusses, Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung) und Finanzdaten (z.B. Angaben über die wirtschaftlichen Verhältnisse zur Tarifeinstufung).

Betreuungsdaten

Das sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Allergien) oder Präferenzen (z.B. Essenswünsche). Das sind in der Regel Daten über die betreute Person, können aber auch Daten der Eltern oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen).

Bewerbungsdaten

Das sind Daten, welche im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei uns anfallen, wie z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Social Media und Internet). Darunter fallen auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs-/Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge).

Kommunikationsdaten

Das sind Daten, die im Zusammenhang von Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation.

Registrierungsdaten

Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung (z.B. Login-Bereiche, Newsletter) bei uns anfallen, respektive ihr uns angebt (z.B. E-Mail).

Technische Daten

Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem eures Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.

Sonstige Daten

Darunter fallen insbesondere: Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. Schutzkonzepte) erhoben werden, Fotos, Video- oder Tonaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen ihr erkennbar seid (z.B. an Anlässen etc.).

4 Zweck der Datenverarbeitung/Weitergabe

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um:

- mit euch zu kommunizieren und Anfragen zu beantworten,
- Verträge und Betreuungsverhältnisse zu verwalten und abzuwickeln,
- Bewerbungen zu prüfen und Arbeitsverhältnisse anzubahnen,
- gesetzliche Pflichten zu erfüllen,
- unsere Dienstleistungen und die Website zu verbessern,
- Marketing und Beziehungspflege zu betreiben (z.B. personalisierte Informationen, Einladungen zu Veranstaltungen),
- Rechte und Interessen zu wahren sowie administrative Aufgaben zu erfüllen.

Zu diesen Zwecken können wir Daten an externe Dienstleister, Vertragspartner, Behörden oder andere berechtigte Empfänger im In- und Ausland weitergeben. Die Weitergabe erfolgt stets unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben und zum Schutz Ihrer Daten.

5 Aufbewahrungsfrist

Wir speichern eure Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke der Datenbearbeitung erforderlich ist, oder solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen und berechtigte Interessen – etwa zur Dokumentation oder als Nachweis – dies verlangen. Ist die Speicherung technisch notwendig, beispielsweise für Backups oder Dokumentenmanagementsysteme, bleiben die Daten ebenfalls erhalten. Sobald keine rechtlichen, vertraglichen oder technischen Gründe mehr bestehen, werden Ihre Daten im Rahmen unserer üblichen Prozesse gelöscht oder anonymisiert.

6 Website kochkita.ch

6.1 Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung (Logfiles)

Damit Hostpoint die Dienstleistungen zuverlässig, technisch einwandfrei sowie gesetzeskonform erbringen kann, legen sie auf ihren Servern verschiedene sogenannte «Logfiles» an. Diese enthalten Informationen wie:

- IP-Adressen
- Datum und Uhrzeit
- Protokollinformationen wie Protokolltyp, Protokollversion, gewünschte Aktion, Statuscodes oder Angaben zu den transferierten Daten (z. B. die Grösse einer Frage oder einer Antwort)

- Fehlermeldungen
- Je nachdem anwendungsspezifische Informationen wie zum Beispiel Message-IDs bei E-Mails, Angaben zum verwendeten Browser (User Agent String) bei Webzugriffen oder auch Informationen zur Seite, von welcher der Besucher auf die Website gelangt ist.

Dies gilt nicht nur für Interaktionen mit Websites, sondern für alle unsere Dienste wie zum Beispiel auch E-Mail (SMTP, POP, IMAP), FTP, SSH etc.

Diese Informationen werden unter anderem zum Nachvollziehen und Lösen von technischen Problemen, zum Finden von menschenverursachten Fehlern, zum Abwehren von Angriffen auf unsere Infrastruktur, zur Unterstützung von Post-Mortem Analysen bei einer gehackten Website oder auch zum Erstellen der Besucherstatistiken für unsere Website verwendet.

Die Daten verbleiben bis zum Wegfall der betrieblichen Notwendigkeit und dem Ablauf der gesetzlich oder vertraglich festgelegten Fristen auf unseren Systemen und werden danach automatisch gelöscht. Für die meisten Daten ist dies maximal ein halbes Jahr.

6.2 Empfänger der Daten

Unsere Website wird von Dienstleistern gewartet, die als unsere Auftragsbearbeiter tätig werden. Sofern Sie uns eine Anfrage bzgl. eines Angebots schicken, können von uns eingesetzte Dienstleister zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen (z.B. IT-Dienstleistungen, Call-Center). Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, eure Daten vertraulich zu behandeln.

6.3 Kontaktformular

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmt ihr diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Personendaten an uns übermittelt und gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten dient uns allein zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem Daten gemäss 7.1 Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung (Logfiles) übermittelt und gespeichert.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten Personendaten des Nutzers gemäss 7.1 Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung (Logfiles) sowie Informationen zu den an der E-Mail-Kommunikation beteiligten Servern übermittelt und gespeichert.

Zudem könnt ihr über die bereitgestellte Telefonnummer Kontakt zu uns aufnehmen. Hierbei erheben wir Protokolldaten, die Ihre Telefonnummer und die Dauer des Gesprächs beinhalten. Wir zeichnen Gespräche grundsätzlich nicht auf.

6.4 Newsletter

Ihre Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Ihnen den abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen. Die Angabe Ihres Namens erfolgt, um Sie im Newsletter persönlich ansprechen zu können und ggf. zu identifizieren, falls Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen wollen.

6.5 Anmeldeformular

Auf unserer Website bieten wir euch die Möglichkeit, euer Kind unter Angabe der Personendaten provisorisch für einen Betreuungsplatz anzumelden. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem Daten gemäss 7.1 Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung (Logfiles) übermittelt und gespeichert.

Im Rahmen der Anmeldung wird Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt. Die eingegebenen Daten werden von uns zum Führen einer Warteliste weiterverarbeitet oder sind zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.

6.6 Verwendung von Cookies

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der beim Besuch einer Website erstellt und auf dem System des Nutzers zwischengespeichert wird. Wird der Server dieser Website erneut von diesem System aufgerufen, sendet der Browser das zuvor empfangene Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann die durch dieses Verfahren erhaltenen Informationen auswerten. Durch Cookies kann insbesondere das Navigieren auf einer Website erleichtert werden.

Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen.

Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Diese Webseite verwendet keine Tracker, sondern nur technisch notwendige Cookies. Es werden Daten gemäss 7.1 Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung (Logfiles) übermittelt und gespeichert.

6.7 Eingesetzte Analyse-Tools

Das Statistiktool von Hostpoint (Logaholic) liest die Standard Zugriffslogs auf dem Hosting.

6.8 Social Media-Plug-Ins

Auf unserer Website kommen Social Media-Plug-ins zum Einsatz. Diese kleinen Software-Komponenten ermöglichen eine Verbindung zwischen Ihrem Besuch und dem jeweiligen Drittanbieter. Dadurch erfährt der Drittanbieter, dass Sie unsere Website besucht haben und kann Cookies auslesen, die zuvor in Ihrem Browser gespeichert wurden. Wie diese Anbieter Ihre über die Plug-ins erhobenen Personendaten verwenden, entnehmt ihr bitte deren eigenen Datenschutzhinweisen. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten die Plug-in-Anbieter erfassen und wie sie diese verarbeiten.

7 Rechte der betroffenen Person

Ihr habt die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die euch betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von euch speichern und wie wir diese bearbeiten;

- das Recht auf Herausgabe einer Kopie eurer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung eurer Personendaten;
- das Recht auf Löschung eurer Personendaten;
- das Recht, Bearbeitungen eurer Personendaten zu widersprechen.

Beachtet bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir eure Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten könnt ihr jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachtet, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, sendet ihr euer Auskunftsbegehren bitte an gutbetreut@kochtkita.ch.

Ihr habt ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.